

お客様各位

2011年4月8日

株式会社 CSK Win テクノロジ

製品開発部

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 6-24-1

西新宿三井ビル 20階

TEL:03-3343-2513

FAX:03-3343-2501

E-mail: techsales@cskwin.com

Sendmail Cluster Kit for Windows サポート終了のお知らせ

拝啓

平素は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製品の Sendmail Cluster Kit for Windows (以下、SCK と記載) は構成ソフトウェアの LifeKeeper Protection Suite for Windows v6 update1 が開発元よりサポート終了するアナウンスがされた為、後継製品の提供を開始いたしました。また、SCK を導入いただいた環境では、本製品と一緒にご利用いただいております、Sendmail Advanced Message Server 1.3J (以下、SAMS 1.3J) についても、開発元よりサポート終了のアナウンスがされております。つきましては、本製品をご利用のお客様には、後継製品へのバージョンアップをご検討いただきますようお願いいたします。弊社の対応方法は下記に記載させていただきますが、ご不明な点などございましたら、何なりと弊社にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

今後とも弊社製品を宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. サポート終了対象製品と後継製品

サポート終了対象製品		後継製品
Sendmail Cluster Kit for Windows	⇒	Sendmail Cluster Kit for Windows 2J
構成ソフト: LifeKeeper Protection Suite for Windows v6 update 1		構成ソフト: LifeKeeper Protection Suite for Windows v7
Sendmail Advanced Message Server 1.3J Windows	⇒	Sendmail Advanced Message Server 2.1J Windows

2. サポート終了時期

Sendmail Advanced Message Server 1.3J Windows ⇒ **2012年3月31日**

Sendmail Cluster Kit for Windows ⇒ **2012年3月31日**

3. 弊社の対応について

サポート契約を締結いただいたお客様につきましては、旧製品からのアップグレード手順など詳細を 2011年4月中に

個別にご案内いたします。何卒、後継製品へのアップグレードをご検討下さいますようお願いいたします。

(サポート契約が終了となっているお客様につきましても、サポート契約を再締結いただければ同様に対応させていただきます。)

● サポート契約期間内のお客様への対応:

- (1) サポートは**最長で2012年3月31日まで**となり、サポート契約終了のお客様より順次終了となります。
- (2) サポート契約期間内に、弊社にご依頼をいただければ無償で後継製品のバイナリを提供いたします。
- (3) サポート契約を継続される場合は、後継製品でのサポート契約締結が必要です。

(旧製品に関する技術サポート・お問い合わせは2012年3月31日まで対応いたしますが、以降は自動的に後継製品でのサポートに変更になります)

4. 後継製品へのアップグレードに関する注意事項

後継製品では対応 OS が変更になっており、お客様の環境によってはハードウェアなどの入替えが必要な場合があります。アップグレードについては、以下の環境となります。

現在ご利用いただいているお客様環境

項目	製品名
OS	Windows Server 2003 (32bit)
メールサーバー	Sendmail Advanced Message Server 1.3J
クラスタソフト	Sendmail Cluster Kit for Windows 構成ソフトウェア:LifeKeeper Protection Suite for Windows v6 update1



アップグレード後の環境

項目	製品名
OS	Windows Server 2008 R2 (64bit)
メールサーバー	Sendmail Advanced Message Server 2.1J
クラスタソフト	Sendmail Cluster Kit for Windows 2J 構成ソフトウェア:LifeKeeper Protection Suite for Windows v7

5. お問い合わせ・連絡先

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

E-mail: techsales@cskwin.com

TEL: 03-3343-2513

以上